

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:309845-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Teramo: Servizi di accoglienza  
2018/S 135-309845**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Azienda unità sanitaria locale Teramo  
Circonvallazione Ragusa 1  
All'attenzione di: Dott. Vittorio D'Ambrosio  
64100 Teramo  
Italia  
Telefono: +39 0861420291  
Fax: +39 0861420292

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.aslteramo.it>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.3) Principali settori di attività**

Salute

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta finalizzata alla conclusione di accordo quadro con unico operatore economico per l'affidamento del servizio di accoglienza, informazione, orientamento e prima presa in carico degli utenti presso le strutture aziendali. CIG: 75008400FC.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi  
Codice NUTS ITF12

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda la conclusione di un accordo quadro

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

Accordo quadro con un unico operatore

**Durata dell'accordo quadro**

Durata in anni: 4

**Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro**

Valore stimato, IVA esclusa: 448 000,00 EUR

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio di accoglienza, informazione, orientamento e prima presa in carico degli utenti presso le strutture aziendali, secondo quanto meglio descritto nel capitolato speciale.

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79992000

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

Ai sensi dell'art. 35 commi 4 e segg. del D.Lgs. n. 50/2016, il valore massimo stimato dell'appalto è pari a 593 600,00 EUR, IVA esclusa così ripartito: 448 000,00 EUR riferito alla sua durata di anni 4; 56 000,00 EUR riferito alla opzione di proroga semestrale; 89 600,00 EUR riferito alla opzione di quinto d'obbligo.

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: no

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Si rinvia agli artt. 10 e 23 del Disciplinare di gara e 19 del capitolato speciale d'appalto.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

**III.2) Condizioni di partecipazione**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rinvia al Disciplinare di gara.

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rinvia al Disciplinare di gara.

**III.2.3) Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:  
Si rinvia al Disciplinare di gara.

- III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**
- III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**
- III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**
- III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

#### **Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Tipo di procedura**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Aperta
- IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**
- IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**
- IV.2) **Criteri di aggiudicazione**
- IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**  
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo
- IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
25.9.2018 - 13:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**  
italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
in giorni: 240 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 9.10.2018 - 10:00  
Luogo:  
Si rinvia all'art. 19 del Disciplinare di gara  
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì  
Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Si rinvia all'art. 19 del Disciplinare di gara

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni sulla periodicità**
- VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**
- VI.3) **Informazioni complementari**
  - I) Il presente bando è stato approvato con deliberazione a contrarre n. 1082 del 10.7.2018;
  - II) il CIG è 75008400FC;
  - III) Il RUP è il dott. Vittorio D'Ambrosio;

IV) il capitolato speciale d'appalto, il Disciplinare di gara, tutta la modulistica e la documentazione di gara sono disponibili sul sito internet della stazione appaltante all'indirizzo [www.aslteramo.it](http://www.aslteramo.it) – servizi online – bandi di gara;

V) è vietata ogni alterazione della documentazione di gara pubblicata sul sito internet ([www.aslteramo.it](http://www.aslteramo.it));

VI) per quanto non contemplato nel presente bando, si fa espresso rinvio al Disciplinare di gara e capitolato speciale d'appalto, sia per la procedura ad evidenza pubblica, sia per l'esecuzione del contratto;

VII) ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003, si comunica che i dati, anche personali, trasmessi dalle ditte partecipanti saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento di funzioni connesse all'espletamento ed all'aggiudicazione della gara;

VIII) è esclusa la competenza arbitrale.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

12.7.2018